

Controlling-Instrumente in einem turbulenten Markt

e-plus⁺

„Mit ABC von CUBUS haben wir in nur 6 Wochen ein Web-basiertes, Multi-User-System eingeführt, das unsere Planung stabilisiert und die Forecast-Qualität entscheidend verbessert hat.“

Ulrich Coenen

E-Plus Mobilfunk GmbH



Die 1993 gegründete E-Plus Mobilfunk GmbH hat sich mit 7,6 Millionen Kunden im deutschen Mobilfunkmarkt als ein innovatives Unternehmen etabliert und ist in vielen Geschäftsfeldern Vorreiter für die gesamte Branche. Auch intern setzt man auf neue Technologien und kreative Lösungen. Um die Mitarbeiter aus Vertrieb, Marketing und Controlling rund um die Uhr mit aktuellen Informationen zu versorgen, wurde eine zuverlässige Datenbasis geschaffen, auf der zahlreiche Lösungen zur Auswertung und Analyse aufsetzen. Im Controlling verlässt man sich für Planung und Forecasting auf ABC von CUBUS.

Grundlage der Informationsbereitstellung für das strategische und operative Controlling von E-Plus ist das Enterprise Data Warehouse. Hier werden Terra-Byte an Daten aus allen Bereichen des Unternehmens gesammelt, verknüpft und aufbereitet. Die Analyse-Daten werden in der OLAP-Datenbank Oracle Essbase gehalten. Zur Zeit stehen 27 OLAP-Modelle täglich bzw. monatlich zur Auswertung bereit. Dazu gehören unter anderem Modelle zur Ermittlung der Teilnehmerentwicklung, der Airtime- und i-mode-Nutzung. Schnelle Zugriffszeiten auf die Dateninhalte erleichtern den Anwendern die Arbeit mit den Modellen.

Controlling mit Data Mart

Angespornt durch die guten Erfahrungen wurden im Jahre 2001 spezielle, auf Controlling-Anforderungen zugeschnittene Modelle entwickelt. Für diese Controlling-Modelle werden Daten aus dem Data

Warehouse und SAP integriert. Sie unterstützen Analyse und Berichtswesen sowie die Planungs- und Budgetierungsprozesse. Da die einzelnen Modelle untereinander verknüpft sind und regelmäßig Daten austauschen, arbeiten die Anwender auch über Abteilungsgrenzen hinweg immer mit einer konsistenten Datenbasis.

Im Gegensatz zum Data Warehouse wird der Controlling-Data Mart von Anwendern aus dem Controlling betreut. Diese sogenannten Power-User arbeiten dabei Hand in Hand mit Ihren Ansprechpartnern in der IT-Abteilung.

Die maßgeschneiderten Modelle haben den Aufwand für Datenbeschaffung und Aufbereitung während der Budgetierung und im Monatsabschluß deutlich gesenkt. Die eingesparte Zeit nutzen die Controller jetzt für zusätzliche Analysen und Simulationen.



Planung und Forecasting mit ABC von CUBUS

Das Investitionscontrolling ist ein wichtiger Bestandteil des Controlling-Gesamtprozesses. Jeden Monat sind über 200 Nutzer in den CAPEX-Forecasting Prozess eingebunden (CAPEX = Capital Expenditures). Vor Einführung der Planungssoftware ABC von CUBUS wurde dieser Prozeß auf der Basis von Microsoft Excel durchgeführt. Innerhalb von nur 6 Wochen wurde ein Webbasiertes System implementiert, das einen Multi-User-Zugriff ermöglicht, den Planungsprozess stabilisiert und die Forecast-Qualität entscheidend verbessert hat.

Die Daten werden jeweils vor Beginn einer Forecast-Runde auf den neuesten Stand gebracht. Die Projektleiter geben dann ihren neuen Forecast ein und die Ergebnisse werden auf Knopfdruck konsolidiert und ausgewertet. Wegen der vertrauten, Excel-ähnlichen Oberfläche von ABC von CUBUS und der intuitiven Benutzerführung war die Akzeptanz der neuen Lösung von Anfang an sehr hoch. Die zuständigen Controller schätzen es besonders, dass sie alle Änderungen und Erweiterungen selbstständig durchführen können.

Das Projekt wurde nach der "Coaching Consulting"-Methode durchgeführt: Nach einer kurzen Produktschulung führten die E-Plus-Mitarbeiter gemeinsam mit dem CUBUS-Berater alle Implementierungsschritte durch. Das sorgte für den wichtigen Know-how-Transfer und vermittelte die nötige Sicherheit, um Änderungen und Erweiterungen auch im laufenden Betrieb durchzuführen.

Das E-Plus-Controlling ist sehr mit seinen Lösungen zufrieden. Inzwischen haben die Power-User eigenständig eine neue Anwendung für die OPEX-Planung (Operational Expenses) mit ABC von CUBUS erstellt,

getestet und in den produktiven Betrieb genommen. Eine Fortsetzung dieser Erfolgsgeschichte ist nicht ausgeschlossen.

Die Cubus AG ist Spezialist für Softwarelösungen zur Unternehmenssteuerung. Unsere Business Performance Management (BPM)-Lösung Cubus ABC ist eine international bewährte, flexible, anpassbare und leistungsfähige Anwendung für Planung, Analyse und Reporting. Unser einzigartiges Strategic Project Performance Management (SPPM) unterstützt Unternehmen bei der Steuerung, Überwachung und Simulation ihrer Projekte und zeigt gleichzeitig deren Auswirkung auf die Mittel- und Langfristplanung. Ein internationales Partnernetzwerk sorgt weltweit für die kompetente Unterstützung unserer Kunden.

CUBUS AG Zentrale

Bahnhofstraße 29 | 71083 Herrenberg (Germany) | Telefon +49 7032 9451-0 | Fax +49 7032 9451-30 | info@cubus.eu www.cubus.eu