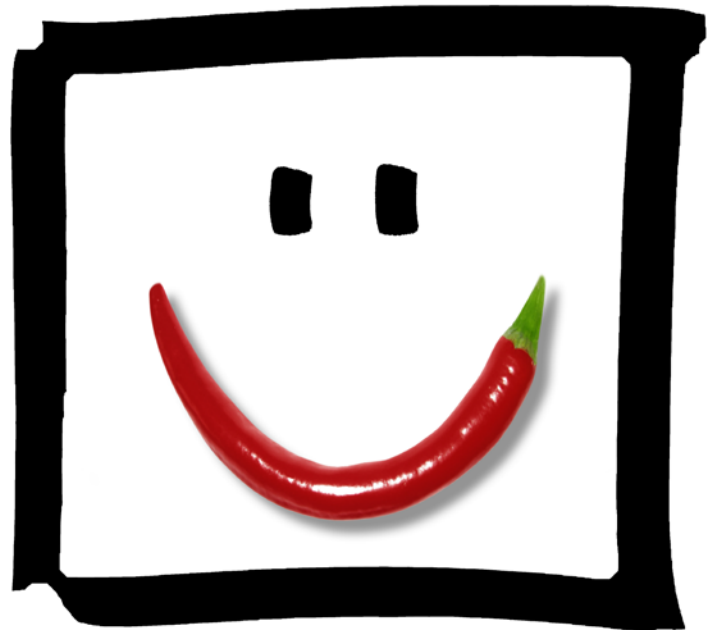


Rent-an-Admin

Mit Rent-an-Admin hält cubus für seine Kunden ein einmaliges Dienstleistungsangebot für die unkomplizierte und schnelle Hilfe bereit. Damit können Sie den Betrieb Ihrer Essbase-Anwendungen zusätzlich absichern oder sicherstellen und für den Fall vorsorgen, dass Ihre Essbase-Experten einmal ausfallen.

- Durch Überprüfen der Systemdokumentation und der Datensicherung sowie durch das Erstellen eines Einsatzplans werden als erstes die Voraussetzungen für eine nahtlose Übernahme durch einen cubus-Berater geschaffen.
- Sie erhalten einen dedizierten Ansprechpartner, der sich um Ihre Anwendungen kümmert und Ihnen in allen diesbezüglichen Fragen mit Rat und Tat zur Seite steht.
- Mittels Fernzugangs kann sich Ihr Ansprechpartner jederzeit in Ihr System einklinken.
- Fällt der für den Betrieb Ihrer Anwendungen verantwortliche Mitarbeiter unerwartet aus, springt unsere Task-Force ein und übernimmt den Systemsupport auch bei Ihnen vor Ort.



Hilfe im Falle eines Falles

Wenn Ihre Essbase-Umgebung eine wichtige Komponente in Ihren regelmäßigen Berichts- und Planungsprozessen ist, dann gibt es sicherlich auch einen Mitarbeiter, der das System gut kennt, für einen reibungslosen Ablauf sorgt und auf alle Fragen der Anwender die richtige Antwort hat.

Was aber, wenn Ihr Inhouse-Experte länger im Urlaub, auf Weiterbildung oder in Projekten unterwegs ist? Wer übernimmt, wenn Mutterschutz oder Elternzeit ansteht? Und was passiert, wenn Ihr Spezialist unerwartet erkrankt, das Unternehmen oder das Team verlässt? Die Antwort auf diese Fragen lautet: Rent-an-Admin! Mit diesem besonderen cubus-Dienstleistungsangebot können Sie den reibungslosen Betrieb Ihrer Anwendungen im Notfall auch kurzfristig sicherstellen.

Geplantes Know-How-Backup

Wenn Sie Ausfallrisiken festgestellt haben und rechtzeitig Vorsorge treffen möchten, bieten wir Ihnen maßgeschneiderte Möglichkeiten, um diese potentiellen Gefahren zu minimieren. Folgende Tätigkeiten führen wir als Vorbereitung durch:

- **Überprüfung Ihrer Systemdokumentation:** Eine aktuelle und vollständige Dokumentation ist gewissermaßen die „Gebrauchsanweisung“ für Ihre Anwendungen. Um diesen Schritt schnell und effizient abschließen zu können, nutzen Sie unser Know-how und spezielle Dokumentations-Vorlagen.
- **Erstellen eines Einsatzplans:** Welche Prozesse müssen wann ablaufen? Wer sind die Ansprechpartner bei Ihnen und bei cubus? Haben Sie die Antworten auf diese Fragen fixiert, weiß jeder, was im Notfall zu tun ist.
- **Überprüfen der Datensicherung:** Dies betrifft Daten, Metadaten und Benutzerberechtigungen. Sollten Defizite bestehen, kann hier auch auf vordefinierte Prozesse zurückgegriffen werden. (Siehe CBC 2.0 auf www.cubus.eu.)
- **Einrichten eines Fernzugangs:** Damit wir sofort übernehmen können, wird geprüft und festgelegt, welche Möglichkeiten es gibt, um schnell und sicher auf Ihre Umgebung zuzugreifen.

Essbase Emergency

Erwischt Sie ein Ereignis (beispielsweise Unfall oder Krankheit) auf dem falschen Fuß, steht Ihnen die cubus Task-Force bei! Unsere routinierten Consultants können sich dank ihrer Erfahrung schnell in unbekannte Essbase-Umgebungen einarbeiten und zusammen mit Ihnen die Integrität und Aktualität des Systems sicherstellen.

Rahmenbedingungen

Folgende weiteren Aspekte gilt es zu klären: Soll der Service bei Ihnen vor Ort oder remote erbracht werden? Wie sieht die Abrechnung aus? Welche Taktung? Preise? Reisekosten? Pauschalen? Gerne stellen wir Ihnen dieses Angebot unverbindlich und im Detail vor und besprechen mit Ihnen Ihre spezifischen Rahmenbedingungen.

„Mit cubus Rent-an-Admin konnten wir einen Personalengpass in unserem MIS-Team schnell und flexibel überbrücken. Das Know-how und die Erfahrung des cubus-Consultants haben nicht nur für Routine-Tätigkeiten ausgereicht, sondern auch für die kompetente Beantwortung von Ad-hoc-Anfragen und kleineren Verbesserungen. Positiv hervorzuheben ist auch die Bereitschaft zu Vor-Ort-Einsätzen.“

*Beatrice Kern, Head Finance
Aduno Gruppe, Zürich*

Ihr Ansprechpartner: Erich Hettrich

Telefon +49 7032 94 51 13
Fax +49 7032 94 51 30
Mobil +49 177 794 51 13
erich.hettrich@cubus.eu
www.cubus.eu

cubus AG
Bahnhofstraße 29
71083 Herrenberg (Germany)
Tel +49 7032 9451-0
Fax +49 7032 9451-30